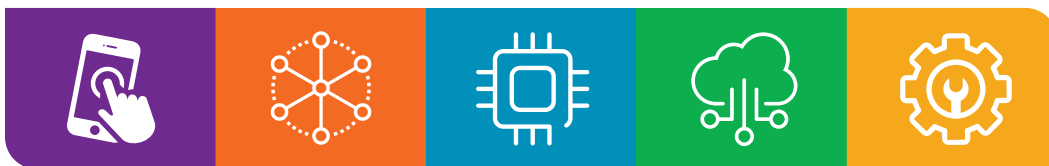


# CompTIA A+ Examen de Certificación Core 1 Objetivos

**NÚMERO DE EXAMEN: CORE 1 (220-1101)**



# Acerca del examen

Se recomienda que los candidatos usen este documento como ayuda para prepararse para el examen de certificación de CompTIA A+ Core 1 (220-1101). Para recibir la certificación CompTIA A+, debe aprobar dos exámenes: Core 1 (220-1101) y Core 2 (220-1102). El examen de certificación CompTIA A+ Core 1 (220-1101) y Core 2 (220-1102) verificará que el candidato aprobado tenga los conocimientos y las habilidades requeridas para lo siguiente:

- Instalar, configurar y mantener computadoras, dispositivos móviles y software para usuarios finales
- Verificar componentes basado en los requerimientos del cliente
- Comprender los fundamentos de las redes y aplicar métodos básicos de ciberseguridad para mitigar amenazas
- Diagnosticar, resolver y documentar, en forma adecuada y segura, problemas comunes de hardware y software
- Aplicar habilidades de resolución de problemas y brindar soporte al cliente, usando habilidades de comunicación adecuadas
- Comprender los fundamentos de las secuencias de comandos, tecnologías en la nube, virtualización e implementación de múltiples sistemas operativos en entornos corporativos

Esto es equivalente a 12 meses de experiencia práctica, trabajando como técnico de servicio de ayuda, técnico de servicio de escritorio o técnico de servicio de campo. Estos ejemplos de contenido pretenden aclarar los objetivos de la prueba y no se deben interpretar como un listado completo de todos los contenidos de este examen.

## ACREDITACIÓN DEL EXAMEN

El examen CompTIA A+ Core 1 (220-1101) tiene acreditación de ANSI para demostrar cumplimiento con el Estándar ISO 17024 y, como tal, recibe revisiones y actualizaciones regulares a los objetivos del examen.

## DESARROLLO DEL EXAMEN

Los exámenes de CompTIA resultan de talleres de expertos del área temática y resultados de encuestas de toda la industria con respecto a las habilidades y conocimientos necesarios para un profesional de TI de nivel básico.

## POLÍTICA DE USO DE MATERIALES AUTORIZADOS DE CompTIA

CompTIA Certifications, LLC no está afiliado con y no autoriza, aprueba o tolera la utilización de cualquier contenido proporcionado por otros sitios de capacitación no autorizados (conocidos como “brain dumps”). A las personas que utilicen este tipo de materiales en la preparación de cualquier examen CompTIA se les anularán los certificados y será suspendida la realización de futuras pruebas en concordancia con el Acuerdo para Candidatos de CompTIA. En un esfuerzo por comunicar de manera más clara las políticas de exámenes de CompTIA en relación con el uso de materiales de estudio autorizados, CompTIA dirige a todos los candidatos de certificación a las [Políticas de Examen de Certificación CompTIA](#). Revise todas las políticas CompTIA antes de comenzar el proceso de estudio para cualquier examen CompTIA. Se requerirá que los candidatos cumplan el [Acuerdo de Candidato CompTIA](#). Si un candidato tiene una pregunta acerca de qué materiales de estudio se consideran no autorizados (conocidos como “brain dumps”), él/ella deberá comunicarse con CompTIA al correo electrónico [examsecurity@comptia.org](mailto:examsecurity@comptia.org) para confirmar.

## RECUERDE

Las listas de ejemplos proporcionadas en formato con viñetas no son listas completas. Otros ejemplos de tecnologías, procesos o tareas relativas a cada objetivo también pueden ser incluidos en el examen, aunque no estén enumerados o cubiertos en este documento de objetivos. CompTIA revisa constantemente el contenido de nuestros exámenes y actualiza las preguntas de las pruebas para asegurar que nuestros exámenes sean actuales y la seguridad de las preguntas esté protegida. Cuando sea necesario, publicaremos exámenes actualizados, basados en objetivos de examen existentes. Sepa que todos los materiales relacionados de preparación para el examen serán válidos.

## DETALLES DE LA PRUEBA

Examen requerido	A+ Core 1 (220-1101)
Número de preguntas	90 como máximo
Tipo de preguntas	Selección múltiple y basadas en la ejecución
Longitud de la prueba	90 minutos
Experiencia recomendada	12 meses de experiencia práctica como técnico de servicio de ayuda, técnico de servicio de escritorio o técnico de servicio de campo
Calificación para aprobación	675 (en escala de 100-900)

## OBJETIVOS DEL EXAMEN (DOMINIOS)

La siguiente tabla enumera los dominios medidos en este examen y el grado en el que están representados.

DOMINIO		PORCENTAJE DEL EXAMEN
1.0	Dispositivos móviles	15%
2.0	Sistema de redes	20%
3.0	Hardware	25%
4.0	Virtualización y computación en la nube	11%
5.0	Resolución de problemas de hardware y red	29%
<b>Total</b>		<b>100%</b>



# 1.0 Dispositivos móviles

## 1.1 Dado un escenario, instalar y configurar hardware y componentes de computadoras portátiles.

- **Hardware/Reemplazo de dispositivos**
  - Batería
  - Teclado/teclas
  - Memoria de acceso aleatorio (RAM)
- Migración de unidades de disco duro (HDD)/unidades de estado sólido (SSD)
- Reemplazo de HDD/SSD
- Tarjetas inalámbricas
- **Privacidad física y componentes de seguridad**
  - Biométricos
  - Funciones de escáner de campo cercano

## 1.2 Comparar y contrastar los componentes de pantalla en los dispositivos móviles.

- **Tipos**
  - Pantalla de Cristal Líquido (LCD)
    - In-plane switching (IPS)
    - Twisted nematic (TN)
    - Alineación vertical (VA)
  - Diodo orgánico de emisión de luz (OLED)
- **Componentes de la pantalla móvil**
  - **Conector de antena Wi-Fi/Ubicación**
  - **Cámara/cámara web**
  - **Micrófono**
- **Pantalla táctil/digitalizador**
  - **Inverter**

## 1.3 Dado un escenario, configurar los accesorios y puertos de dispositivos móviles.

- **Métodos de conexión**
  - Bus Serial Universal (USB)/USB-C/microUSB/miniUSB
  - Iluminación
  - Interfaces seriales
  - Comunicación de campo cercano (NFC)
  - Bluetooth
  - Hotspot
- **Accesorios**
  - Lápices para pantalla táctil
  - Audífonos
  - Altavoces
  - Cámara web
- **Estación de acoplamiento**
  - **Replicador de puerto**
  - **Trackpad/panel de dibujo**



## 1.4 Dado un escenario, configurar conectividad de red básica para un dispositivo móvil y soporte de aplicaciones.

- **Wireless/Red de datos móviles (habilitar/deshabilitar)**
  - 2G/3G/4G/5G
  - Hotspot
  - Sistema Global para Comunicaciones Móviles (GSM) versus Acceso Múltiple de División de Código (CDMA)
  - Actualizaciones de Lista de roaming preferida (PRL)
- **Bluetooth**
  - Habilitar Bluetooth
  - Habilitar enlazamiento
  - Encontrar dispositivo para enlazar
  - Ingresar el código PIN apropiado
  - Comprobar conectividad
- **Servicios de ubicación**
  - Servicios del Sistema de Posicionamiento Global (GPS)
  - Servicios de localización celular
- **Gestión de dispositivos móviles (MDM)/gestión de aplicaciones móviles (MAM)**
  - Configuración de correo electrónico corporativo
  - Autenticación de doble factor
  - Aplicaciones corporativas
- **Sincronización de dispositivos móviles**
  - Configuración de cuenta
    - Microsoft 365
    - Google Workspace
    - iCloud
  - Datos para sincronizar
    - Correo electrónico
    - Fotografías
    - Calendario
    - Contactos
    - Reconocimiento de límite de datos



## 2.0 Sistemas de redes (Networking)

### 2.1 Comparar y contrastar los puertos, protocolos y los objetivos del Protocolo de Control de Transmisión (TCP) y el Protocolo de Datagrama del Usuario (UDP).

- **Puertos y protocolos**
  - 20/21 - Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP)
  - 22 - Shell seguro (SSH)
  - 23 - Telnet
  - 25 - Protocolo de Transferencia de Correo Simple (SMTP)
  - 53 - Sistema de nombres de dominio (DNS)
  - 67/68 - Protocolo de Configuración Dinámica de Servidor (DHCP)
  - 80 - Protocolo de Transferencia de Hipertexto (HTTP)
  - 110 - Protocolo de Oficina de Correo 3 (POP3)
  - 137/139 - Sistema básico de Entrada/Salida en Red (NetBIOS)/NetBIOS sobre TCP/IP (NetBT)
  - 143 - Protocolo de Acceso a Mensajes en Internet (IMAP)
  - 161/162 - Protocolo de Administración de Red Simple (SNMP)
  - 389 - Protocolo ligero de acceso a directorio (LDAP)
  - 443 - Protocolo de Transferencia Segura de Hipertexto (HTTPS)
  - 445 - Bloqueo de mensajes de servidor (SMB)/Sistema de archivos de Internet común (CIFS)
  - 3389 - Protocolo de Escritorio Remoto (RDP)
- **TCP vs. UDP**
  - Sin conexión
    - DHCP
    - Protocolo de Transferencia de Archivos Trivial (TFTP)
  - Orientado a la conexión
    - HTTPS
    - SSH

### 2.2 Comparar y contrastar hardware común para redes.

- **Routers**
- **Switches**
  - Administradas
  - No administradas
- **Access points**
- **Patch panel**
- **Firewall**
- **Alimentación sobre Ethernet (PoE)**
  - Inyectores
  - Switch
  - Estándares de PoE
- **Hub**
- **Cable módem**
- **Línea de Suscriptor Digital (DSL)**
- **Terminal de red óptica (ONT)**
- **Tarjeta de Interfaz de Red (NIC)**
- **Redes definidas por software (SDN)**



### 2.3 Comparar y contrastar protocolos para red inalámbrica.

- **Frecuencias**
    - 2.4GHz
    - 5GHz
  - **Canales**
    - Regulaciones
    - 2.4GHz vs. 5GHz
  - **Bluetooth**
  - **802.11**
    - a
    - b
    - g
    - n
    - ac (WiFi 5)
    - ax (WiFi 6)
  - **Inalámbrico fijo de largo alcance**
    - Con licencia
    - Sin licencia
    - Energía
    - Requisitos regulatorios para energía inalámbrica
  - **NFC**
  - **Identificación por radiofrecuencia (RFID)**
- 

### 2.4 Resumir los servicios proporcionados por los hosts de red.

- **Roles de servidor**
    - DNS
    - DHCP
    - Recurso compartido de archivos
    - Servidores de impresión
    - Servidores de correo
    - Syslog
    - Servidores web
    - Autenticación, autorización y registro (AAA)
  - **Appliance para Internet**
    - Spam gateways
    - Administración de Amenazas Unificadas (UTM)
    - Balanceadores de carga
    - Servidores proxy
  - **Sistemas embebidos/de Legado**
    - Supervisión, Control y Adquisición de Datos (SCADA)
  - **Dispositivos de Internet de las cosas (IoT)**
- 

### 2.5 Dado un escenario, instalar y configurar redes básicas inalámbricas/cableadas en oficina pequeña/oficina en el hogar (SOHO).

- **Direcciones del protocolo de Internet (IP)**
  - IPv4
    - Direcciones privadas
    - Direcciones públicas
  - IPv6
  - Dirección IP privada automática (APIPA)
  - Estática
  - Dinámica
  - Puerta de enlace



## 2.6 Comparar y contrastar conceptos comunes de configuración de red.

- **DNS**
    - Dirección
      - A
      - AAAA
    - Intercambiador de correo (MX)
    - Texto (TXT)
      - Gestión de correo Spam
        - (i) DomainKeys Identified Mail (DKIM)
        - (ii) Marco de directivas de remitente (SPF)
        - (iii) Autenticación de mensajes, informes y conformidad basada en dominios (DMARC)
  - **DHCP**
    - Asignaciones
    - Reservaciones
    - Alcance
  - **LAN Virtual (VLAN)**
  - **Red Privada Virtual (VPN)**
- 

## 2.7 Comparar y contrastar tipos de conexión a Internet, tipos de red y sus características.

- **Tipos de conexión a Internet**
    - Satelital
    - Fibra
    - Cable
    - DSL
    - Celular
    - Proveedor de servicios de Internet inalámbrica (WISP)
  - **Tipos de red**
    - Red de Área Local (LAN)
    - Red de Área Ampliada (WAN)
    - Red de Área Personal (PAN)
    - Red de Área Metropolitana (MAN)
    - Red de Área de Almacenamiento (SAN)
    - Red de Área Local Inalámbrica (WLAN)
- 

## 2.8 Dado un escenario, utilizar las herramientas de red.

- Pinza de compresión para cable
- Pelador de cable
- Analizador Wi-Fi
- Generador de tonos
- Herramienta ponchadora de cable
- Tester de cable
- Loopback plug
- Network tap





## 3.0 Hardware

### 3.1 Explicar los tipos básicos de cable y sus conectores, características y propósitos.

- **Cables de red**
  - Cobre
    - Cat 5
    - Cat 5e
    - Cat 6
    - Cat 6a
    - Coaxial
    - Par trenzado con blindaje
      - (i) Para enterramiento directo
    - Par trenzado sin blindaje
  - Plenum
  - Óptico
    - Fibra
  - T568A/T568B
- **Cables periféricos**
  - USB 2.0
  - USB 3.0
  - Serial
  - Thunderbolt
- **Cables de video**
  - Interfaz de multimedia de alta definición (HDMI)
  - DisplayPort
  - Interfaz Digital Visual (DVI)
  - Matriz de Gráficos de Video (VGA)
- **Cables de disco duro**
  - Conexión de Tecnología Avanzada Serial (SATA)
  - Interfaz de Sistema de Computadora Pequeña (SCSI)
  - SATA externo (eSATA)
  - Electrónica de Unidad Integrada Mejorada (IDE)
- **Adaptadores**
- **Tipos de conector**
  - RJ11
  - RJ45
  - Tipo F
  - Punta recta (ST)
  - Conector de suscriptor (SC)
  - Conector Lucent (LC)
  - Bloque de conexiones
  - microUSB
  - miniUSB
  - USB-C
  - Molex
  - Puerto de lightning
  - DB9

### 3.2 Dado un escenario, instalar la RAM adecuada.

- **Tipos de RAM**
  - RAM virtual
  - Módulo de memoria en línea dual de esquema pequeño (SODIMM)
  - Doble tasa de transferencia de datos 3 (DDR3)
  - Doble tasa de transferencia de datos 4 (DDR4)
  - Doble tasa de transferencia de datos 5 (DDR5)
  - Código de corrección de error (ECC) RAM
- **Un canal**
- **Dos canales**
- **Tres canales**
- **Cuatro canales**



### 3.3 Dado un escenario, seleccionar e instalar dispositivos de almacenamiento.

- **Discos duros**
  - Velocidades
    - 5,400rpm
    - 7,200rpm
    - 10,000rpm
    - 15,000rpm
  - Factor de forma
    - 2.5
    - 3.5
- **SSD**
  - Interfaces de comunicaciones
    - Memoria No Volátil Express (NVMe)
    - SATA
    - Interconexión expresa de componente periférico (PCIe)
  - Factores de forma
    - M.2
    - mSATA
- **Configuraciones de unidad**
  - Matriz Redundante de Discos Independientes (o económicos) (RAID) 0, 1, 5, 10
- **Almacenamiento extraíble**
  - Unidades flash
  - Tarjetas de memoria
  - Unidades ópticas

### 3.4 Dado un escenario, instalar y configurar tarjetas madre, unidades de procesamiento central (CPU) y tarjetas de complemento.

- **Factor de forma de tarjetas madre**
  - Tecnología Avanzada Ampliada (ATX)
  - Tecnología de la Información Ampliada (ITX)
- **Tipos de conectores de tarjetas madre**
  - Interconexión de Componente Periférico (PCI)
  - Tarjetas PCI Express (PCIe)
  - Conectores de energía
  - SATA
  - eSATA
  - Encabezados
  - M.2
- **Compatibilidad de tarjeta madre**
  - Sockets de CPU
    - Advanced Micro Devices, Inc. (AMD)
    - Intel
  - Servidor
  - Multisocket
- Escritorio
- Móvil
- **Configuración de Sistema básico de entrada/salida (BIOS)/ Interfaz de Firmware Extensible Unificada (UEFI)**
  - Opciones de arranque
  - Autorizaciones de USB
  - Características de seguridad de Trusted Platform Module (TPM)
  - Consideraciones de ventiladores
  - Arranque seguro
  - Contraseña de arranque
- **Cifrado**
  - TPM
  - Módulo de seguridad de hardware (HSM)
- **Arquitectura de CPU**
  - x64/x86
  - Computación avanzada RISC (ARM)
  - Procesador de un núcleo
  - Procesador de múltiples núcleos
- Multithreading
- Soporte de virtualización
- **Tarjetas de expansión**
  - Tarjeta de sonido
  - Tarjeta de video
  - Tarjeta de captura
  - NIC
- **Enfriamiento**
  - Ventiladores
  - Disipador de calor
  - Pasta/almohadillas térmicas
  - Líquido



### 3.5 Dado un escenario, instalar o reemplazar la fuente de energía adecuada.

- Entrada 110-120 VAC versus 220-240 VAC
- Salida 3.3V versus 5V versus 12V
- Adaptador de tarjeta madre de 20 a 24 clavijas
- Fuente de energía redundante
- Fuente de energía modular
- Capacidad de potencia

### 3.6 Dado un escenario, implementar y configurar dispositivos/ impresoras multifuncionales y configuraciones.

- **Abrir correctamente un dispositivo: consideraciones de ubicación**
- **Utilizar los controladores adecuados para un sistema operativo específico**
  - Lenguaje de control de la impresora (PCL) versus PostScript
- **Conectividad de dispositivos**
  - USB
  - Ethernet
  - Redes inalámbricas
- **Dispositivos públicos/compartidos**
  - Compartir impresora
  - Servidor de impresora
- **Parámetros de configuración**
  - Dúplex
  - Orientación
  - Configuración de bandeja
  - Calidad
- **Seguridad**
  - Autenticación de usuario
  - Credenciales
  - Logs de auditoría
  - Impresiones seguras
- **Servicio de escaneo de red**
  - Correo electrónico
  - SMB
  - Servicios en la nube
- **Alimentador automático de documentos (ADF)/Escáner plano**

### 3.7 Dado un escenario, instalar y reemplazar insumos de impresora.

- **Láser**
  - Tambor de creación de imágenes, conjunto del fusor, cinta transportadora, rodillo de transferencia, rodillos de separación, conjunto de dúplex
  - Proceso de creación de imagen: procesamiento, carga, exposición, desarrollo, transferencia, fusión y limpieza
  - Mantenimiento: Reemplazar tóner, aplicar kit de mantenimiento, calibrar, limpiar
- **Inyección de tinta**
  - Cartucho de tinta, cabezal de impresión, rodillo, alimentador, conjunto de dúplex, carro y correa
  - Calibración
  - Mantenimiento: Limpiar cabezales, reemplazar cartuchos, calibrar, despejar atascamientos
- **Térmica**
  - Conjunto de alimentación, elemento de calor
  - Papel térmico especial
  - Mantenimiento: Reemplazar papel, limpiar el elemento de calor, eliminar residuos
  - Sensibilidad del papel al calor
- **Impacto**
  - Cabezal de impresión, cinta, alimentador de tractor
  - Papel de impacto
  - Mantenimiento: Reemplazar cinta, reemplazar cabezal de impresión, reemplazar papel
- **Impresora 3-D**
  - Filamento
  - Resina
  - Placa de impresión



# 4.0 Virtualización y computación en la nube

## 4.1 Resumir los conceptos de computación en la nube.

- **Modelos de nube comun**
  - Nube privada
  - Nube pública
  - Nube híbrida
  - Nube comunitaria
  - Infraestructura como servicio (IaaS)
  - Software como servicio (SaaS)
  - Plataforma como servicio (PaaS)
- **Características de la nube**
  - Recursos compartidos
  - Utilización medida
  - Elasticidad rápida
  - Alta disponibilidad
  - Sincronización de archivos
- **Virtualización de escritorio**
  - Infraestructura de escritorio virtual (VDI) on premises
  - VDI en la nube

## 4.2 Resumir aspectos de la virtualización del lado del cliente.

- **Propósito de las máquinas virtuales**
  - Sandbox
  - Desarrollo de prueba
  - Virtualización de aplicación
    - Software heredado/OS
    - Virtualización entre plataformas
- **Requisitos de recursos**
- **Requisitos de seguridad**



## 5.0 Resolución de problemas de hardware y red

**5.1** Dado un escenario, aplicar la mejor metodológica práctica para resolver problemas.

- **Siempre considere las políticas, procedimientos e impactos corporativos antes de implementar cambios**

1. Identificar el problema

- Reunir información sobre el usuario, identificar cambios de usuario y, si es aplicable, realizar copias de seguridad antes de realizar cambios
- Informarse sobre cambios ambientales o de infraestructura

2. Establecer una teoría de causa probable (preguntar lo obvio)

- Si es necesario, realizar una investigación externa o interna con base en los síntomas.

3. Probar la teoría para determinar la causa

- Una vez confirmada la teoría, determinar los siguientes pasos para resolver el problema
- Si la teoría no está confirmada, restablecer una nueva teoría o escalar

4. Establecer un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución

- Consultar las instrucciones del proveedor para orientación

5. Verificar la funcionalidad total del sistema y, si aplica, implementar medidas preventivas

6. Documentar las conclusiones, acciones y resultados

**5.2** Dado un escenario, resolver problemas relacionados con tarjetas madre, memorias RAM, CPU y alimentación.

- **Síntomas comunes**

- Beeps en autoprueba de encendido (POST)
- Pantallas de bloqueo propias (pantalla azul de la muerte [BSOD]/continuo)

- Pantallas negras
- Falta de alimentación
- Desempeño lento
- Sobrecalentamiento
- Olor a quemado

- Apagado intermitente
- Bloqueos de aplicación
- Ruido de chirridos
- Abultamiento del capacitor
- Fecha/hora inexactas del sistema



### 5.3 Dado un escenario, diagnosticar y resolver problemas con unidades de almacenamiento y arreglo de discos.

- **Síntomas comunes**
    - Indicadores de estado del diodo emisor de luz (LED)
    - Ruidos de chirridos
    - Sonidos de clic
    - Dispositivo de arranque no encontrado
    - Pérdida/corrupción de datos
    - Falla de RAID
    - Falla de Tecnología de Automonitoreo, Análisis e Informe (S.M.A.R.T.)
    - Tiempos de lectura/escritura extendidos
    - Operaciones de entrada/salida por segundo (IOPS)
    - Falta de unidades en OS
- 

### 5.4 Dado un escenario, resolver problemas de video, proyectores y pantallas.

- **Síntomas comunes**
    - Fuentes de datos incorrectas
    - Problemas físicos de cableado
    - Bombilla quemada
    - Imagen borrosa
    - Pantalla quemada
    - Píxeles muertos
    - Pantalla que parpadea
    - Pantalla con colores incorrectos
    - Problemas de audio
    - Imagen débil
    - Apagado intermitente del proyector
- 

### 5.5 Dado un escenario, resolver problemas comunes con dispositivos móviles.

- **Síntomas comunes**
  - Estado deficiente de la batería
  - Batería hinchada
  - Pantalla quebrada
  - Carga inadecuada
  - Mala/ninguna conectividad
  - Daño con líquidos
  - Sobrecalentamiento
  - Problemas de digitalizador
  - Puertos dañados físicamente
  - Malware
  - Desfase del cursor/calibración táctil



## 5.6 Dado un escenario, detectar y resolver problemas con la impresora.

- **Síntomas comunes**
    - Líneas en las páginas impresas
    - Impresión confusa
    - Tóner no se fusiona con el papel
    - Atascamientos de papel
    - Impresiones borrosas
    - Tamaño de papel incorrecto
    - No hay alimentación de papel
    - Alimentación incorrecta de papel
    - Múltiples impresiones pendientes en cola
    - Manchas en páginas impresas
    - Imágenes dobles/con eco en la impresión
    - Configuración incorrecta de color
    - Ruido de chirridos
    - Problemas de acabado
      - Atascamientos de grapas
      - Agujeros
    - Orientación incorrecta de la página
- 

## 5.7 Dado un escenario, solucionar problemas en redes con cable e inalámbricas.

- **Síntomas comunes**
  - Conectividad inalámbrica intermitente
  - Velocidades lentas de red
  - Conectividad limitada
  - Inestabilidad
  - Mala calidad de la voz sobre protocolo de Internet (VoIP)
  - Intermitencia de puertos
  - Alta latencia
  - Interferencia externa

# Lista de acrónimos de CompTIA A+ Core 1 (220-1101)

La siguiente es una lista de acrónimos que aparecen en el examen CompTIA A+ Core 1 (220-1101). Se insta a los candidatos a revisar la lista completa y alcanzar un conocimiento práctico de todas las siglas listadas, como parte de un programa completo de preparación para el examen.

<b>Acrónimo</b>	<b>Definición</b>	<b>Acrónimo</b>	<b>Definición</b>
AAA	Authentication, Authorization, and Accounting	DDR	Double Data Rate
AC	Alternating Current	DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
ACL	Access Control List	DIMM	Dual Inline Memory Module
ADF	Automatic Document Feeder	DKIM	DomainKeys Identified Mail
AES	Advanced Encryption Standard	DMA	Direct Memory Access
AP	Access Point	DMARC	Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance
APFS	Apple File System	DNS	Domain Name System
APIPA	Automatic Private Internet Protocol Addressing	DoS	Denial of Service
APK	Android Package	DRAM	Dynamic Random-Access Memory
ARM	Advanced RISC [Reduced Instruction Set Computer] Machine	DRM	Digital Rights Management
ARP	Address Resolution Protocol	DSL	Digital Subscriber Line
ATA	Advanced Technology Attachment	DVI	Digital Visual Interface
ATM	Asynchronous Transfer Mode	DVI-D	Digital Visual Interface-Digital
ATX	Advanced Technology Extended	ECC	Error Correcting Code
AUP	Acceptable Use Policy	EFS	Encrypting File System
BIOS	Basic Input/Output System	EMI	Electromagnetic Interference
BSOD	Blue Screen of Death	EOL	End-of-Life
BYOD	Bring Your Own Device	eSATA	External Serial Advanced Technology Attachment
CAD	Computer-aided Design	ESD	Electrostatic Discharge
CAPTCHA	Completely Automated Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart	EULA	End-User License Agreement
CD	Compact Disc	exFAT	Extensible File Allocation Table
CDFS	Compact Disc File System	ext	Extended File System
CDMA	Code-Division Multiple Access	FAT	File Allocation Table
CERT	Computer Emergency Response Team	FAT12	12-bit File Allocation Table
CIFS	Common Internet File System	FAT16	16-bit File Allocation Table
CMD	Command Prompt	FAT32	32-bit File Allocation Table
CMOS	Complementary Metal-Oxide Semiconductor	FSB	Front-Side Bus
CPU	Central Processing Unit	FTP	File Transfer Protocol
CRL	Certificate Revocation List	GFS	Grandfather-Father-Son
DC	Direct Current	GPS	Global Positioning System
DDoS	Distributed Denial of Service	GPT	GUID [Globally Unique Identifier] Partition Table
		GPU	Graphics Processing Unit
		GSM	Global System for Mobile Communications



<b>Acrónimo</b>	<b>Definición</b>	<b>Acrónimo</b>	<b>Definición</b>
GUI	Graphical User Interface	MMC	Microsoft Management Console
GUID	Globally Unique Identifier	MOU	Memorandum of Understanding
HAL	Hardware Abstraction Layer	MSDS	Material Safety Data Sheet
HAV	Hardware-assisted Virtualization	MSRA	Microsoft Remote Assistance
HCL	Hardware Compatibility List	MX	Mail Exchange
HDCP	High-bandwidth Digital Content Protection	NAC	Network Access Control
HDD	Hard Disk Drive	NAT	Network Address Translation
HDMI	High-Definition Multimedia Interface	NDA	Non-disclosure Agreement
HSM	Hardware Security Module	NetBIOS	Networked Basic Input/Output System
HTML	Hypertext Markup Language	NetBT	NetBIOS over TCP/IP [Transmission Control Protocol/Internet Protocol]
HTTP	Hypertext Transfer Protocol		
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure	NFC	Near-field Communication
I/O	Input/Output	NFS	Network File System
IaaS	Infrastructure as a Service	NIC	Network Interface Card
ICR	Intelligent Character Recognition	NTFS	New Technology File System
IDE	Integrated Drive Electronics	NVMe	Non-volatile Memory Express
IDS	Intrusion Detection System	OCR	Optical Character Recognition
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers	OLED	Organic Light-emitting Diode
		ONT	Optical Network Terminal
IMAP	Internet Mail Access Protocol	OS	Operating System
IOPS	Input/Output Operations Per Second	PaaS	Platform as a Service
IoT	Internet of Things	PAN	Personal Area Network
IP	Internet Protocol	PC	Personal Computer
IPS	Intrusion Prevention System	PCIe	Peripheral Component Interconnect Express
IPS	In-plane Switching	PCL	Printer Command Language
IPSec	Internet Protocol Security	PE	Preinstallation Environment
IR	Infrared	PII	Personally Identifiable Information
IrDA	Infrared Data Association	PIN	Personal Identification Number
IRP	Incident Response Plan	PKI	Public Key Infrastructure
ISO	International Organization for Standardization	PoE	Power over Ethernet
		POP3	Post Office Protocol 3
ISP	Internet Service Provider	POST	Power-on Self-Test
ITX	Information Technology eXtended	PPP	Point-to-Point Protocol
KB	Knowledge Base	PRL	Preferred Roaming List
KVM	Keyboard-Video-Mouse	PSU	Power Supply Unit
LAN	Local Area Network	PXE	Preboot Execution Environment
LC	Lucent Connector	RADIUS	Remote Authentication Dial-in User Service
LCD	Liquid Crystal Display	RAID	Redundant Array of Independent (or Inexpensive) Disks
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol		
LED	Light-emitting Diode	RAM	Random-access Memory
MAC	Media Access Control/Mandatory Access Control	RDP	Remote Desktop Protocol
		RF	Radio Frequency
MAM	Mobile Application Management	RFI	Radio-Frequency Interference
MAN	Metropolitan Area Network	RFID	Radio-Frequency Identification
MBR	Master Boot Record	RJ11	Registered Jack Function 11
MDM	Mobile Device Management	RJ45	Registered Jack Function 45
MFA	Multifactor Authentication	RMM	Remote Monitoring and Management
MFD	Multifunction Device	RTO	Recovery Time Objective
MFP	Multifunction Printer	SaaS	Software as a Service

**Acrónimo Definición**

SAN	Storage Area Network
SAS	Serial Attached SCSI [Small Computer System Interface]
SATA	Serial Advanced Technology Attachment
SC	Subscriber Connector
SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
SCP	Secure Copy Protection
SCSI	Small Computer System Interface
SDN	Software-defined Networking
SFTP	Secure File Transfer Protocol
SIM	Subscriber Identity Module
SIMM	Single Inline Memory Module
S.M.A.R.T.	Self-monitoring Analysis and Reporting Technology
SMB	Server Message Block
SMS	Short Message Service
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SNMP	Simple Network Management Protocol
SNTP	Simple Network Time Protocol
SODIMM	Small Outline Dual Inline Memory Module
SOHO	Small Office/Home Office
SPF	Sender Policy Framework
SQL	Structured Query Language
SRAM	Static Random-access Memory
SSD	Solid-State Drive
SSH	Secure Shell
SSID	Service Set Identifier
SSL	Secure Sockets Layer
SSO	Single Sign-on
ST	Straight Tip
STP	Shielded Twisted Pair
TACACS	Terminal Access Controller Access-Control System
TCP	Transmission Control Protocol

**Acrónimo Definición**

TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
TFTP	Trivial File Transfer Protocol
TKIP	Temporal Key Integrity Protocol
TLS	Transport Layer Security
TN	Twisted Nematic
TPM	Trusted Platform Module
UAC	User Account Control
UDP	User Datagram Protocol
UEFI	Unified Extensible Firmware Interface
UNC	Universal Naming Convention
UPnP	Universal Plug and Play
UPS	Uninterruptible Power Supply
USB	Universal Serial Bus
UTM	Unified Threat Management
UTP	Unshielded Twisted Pair
VA	Vertical Alignment
VDI	Virtual Desktop Infrastructure
VGA	Video Graphics Array
VLAN	Virtual LAN [Local Area Network]
VM	Virtual Machine
VNC	Virtual Network Computer
VoIP	Voice over Internet Protocol
VPN	Virtual Private Network
VRAM	Video Random-access Memory
WAN	Wide Area Network
WEP	Wired Equivalent Privacy
WISP	Wireless Internet Service Provider
WLAN	Wireless LAN [Local Area Network]
WMN	Wireless Mesh Network
WPA	WiFi Protected Access
WWAN	Wireless Wide Area Network
XSS	Cross-site Scripting

# Lista de software y hardware propuesta para CompTIA A+ Core 1 (220-1101)

\*\*CompTIA ha incluido esta lista de muestra de hardware y software para ayudar a los candidatos a preparar el examen A+ Core 1 (220-1101). Esta lista también puede ser útil para las empresas de capacitación que desean crear un componente de laboratorio en su oferta de capacitación. Las listas con viñetas debajo de cada tema son listas de muestra y no están completas.

## Equipos

- Tableta/teléfono inteligente Apple
- Tableta/teléfono inteligente Android
- Tableta Windows
- Chromebook
- Computadora portátil Windows / Computadora portátil Mac / Computadora portátil Linux
- Computadora de escritorio Windows / Computadora de escritorio Mac / Computadora de escritorio Linux
- Servidor Windows con Directorio Activo y Administración de Impresión
- Monitores
- Proyector
- Router/switch SOHO
- Punto de acceso
- Teléfono VoIP
- Impresora
  - Láser/inyección de tinta
  - Redes inalámbricas
  - Impresora 3-D
  - Térmica
- Supresor de sobrevoltaje
- Fuente de alimentación ininterrumpida (UPS)
- Dispositivos inteligentes (Dispositivos IoT)
- Servidor con hipervisor
- Bloque de conexiones
- Patch panel
- Cámaras web
- Altavoces
- Micrófonos

## Hardware/repuestos

- Tarjetas madre
- RAM
- Discos duros
- Fuentes de energía
- Tarjetas de video
- Tarjetas de sonido
- Tarjetas de red
- NIC inalámbrico
- Ventiladores/dispositivos de enfriamiento/disipador de calor
- CPU
- Conectores/cables variados
  - USB
  - HDMI
  - DisplayPort
  - DVI
  - VGA
- Adaptadores
  - Adaptador Bluetooth
- Cables de red
- Cables de red/conectores sin terminar
- Adaptadores de corriente alterna (CA)
- Unidades ópticas
- Tornillos/separadores
- Gabinetes
- Kit de mantenimiento
- Mouse/teclados
- Teclado-video-mouse (KVM)
- Cable de consola
- SSD

## Herramientas

- Destornillador
- Multímetro
- Cortadores de cable
- Herramienta ponchadora de cable
- Pinza de compresión para cable
- Probador de fuente de energía
- Pelador de cable
- Caja de herramientas estándar para técnicos
- Cinta de descarga electrostática (ESD)
- Pasta térmica
- Probador de cable
- Tóner de cable
- Analizador Wi-Fi
- Conectores SATA a USB

## Software

- Sistemas operativos
  - Linux
  - Chrome OS
  - Microsoft Windows
  - macOS
  - Android
  - iOS
- Disco/disco compacto (CD) de entorno previo a la instalación (PE)
- Software antivirus
- Software de virtualización
- Anti-malware
- Software de controladores